

## Noctu R3 - Kommunlicens

FOAB Systems erbjuder kommuner i Sverige en helhetslösning för en flexibel säkerhetsinstallation. Med denna kommunlicens blir finansiering och underhåll enkelt och tydligt.

Vi har utgått från en typisk installation som täcker upp de flesta behov som kommuner har idag.

### Vad ingår i licensen?

- 1 Noctu R3 Professional Server
- 10 samtida klienter
- 400 passagedörrar
- 70 centraler för brand/inbrott, oavsett fabrikat
- FOAB Link IP



### Hur ser en typisk installation ut?

En server med Windows 2008R2 eller 2012R2 installeras i en virtuell miljö som t.ex. VmWare ESX, och på den installeras Noctu Server.

### Ritningar över anläggningen

Dessa måste oftast exporteras till Noctu från t.ex. AutoCad DWG-ritningar till WMF-format. Detta är en enkel manöver och FOAB kan bistå med kompetens för ett snabbt genomförande. Ritningarna installeras centralt på servern och blir på så sätt användbara för alla klienter.

### Klienter

Dessa installeras mycket enkelt och kan även köras från ett USB-minne om så önskas. Klienternas fysiska placering bör vara där de kan användas bäst. Detta kan t.ex. vara i en reception på ett gruppbouende, den säkerhetsansvariges kontor eller kommunens brandstation.

### Domäner

Varje klient i kommunen kan tillhöra en egen domän. En domän i Noctu kan t.ex. vara ett gruppbouende eller en skola. Domänen innehåller endast sina egna ritningar och larminformation. Det innebär att klienterna på ett gruppbouende endast visar larm därifrån och inte störs av en inkopplad skola som i sin tur endast tar hand om sina larm.

Den säkerhetsansvarige däremot ska kanske inte tillhöra en domän utan får istället se alla larm och loggar från hela anläggningen.

### Konfiguration

All konfiguration av anläggningen ligger i en databas på servern. FOAB har utöver egna tekniker ett flertal certifierade installationsfirmor som kan bygga anläggningar i Noctu effektivt.

## Varför Noctu i kommunen?

Med Noctu som överordnat hanteringssystem för alla säkerhetssystem i kommunen får man en överlägsen överblick över alla möjliga typer av brandlarm, inbrottslarm, passagesystem och driftlarm. Noctu kan till exempel idag hantera över 17 olika fabrikat av brandlarm. Och fler tillkommer regelbundet.

En annan stor fördel är att alla olika systemhändelser samlas i en gemensam loggbok som gör det lätt att följa händelser, sabotage och personer i anläggningen. System som är inkompatibla med varandra får en möjlighet att kommunicera med varandra via Noctu. Det kan t.ex. innebära att ett brandlarm kan stänga branddörrar och samtidigt låsa upp entrén för räddningstjänsten.

## Om FOAB:s interna processer

FOAB Elektronik AB är ISO-certifierade enligt 9001 samt 14001 och det innebär att vi hanterar all utveckling, support och anläggningsinformation enligt noga kontrollerade processer och på ett miljöriktigt sätt.

### Support

Vi erbjuder telefonsupport under vardagar 7:30 till 16:00. Detta ingår i alla anläggningar som har ett supportavtal och det finns inga begränsningar i antal kontakter eller ärenden hos oss.

Alla supportfrågor sparas i vårt ärendehanteringssystem och alla inblandade i utveckling av Noctu och våra övriga system får information om ärenden samt deltar i uppföljningsmöten där vi diskuterar lösningar på vad vi ska göra för att förbättra våra system i nästa version.

### Ärendehantering

Alla felanmälningar, idéer och kundönskemål förs in i ett planeringssystem som utgör grunden för vår projektering av nya versioner av Noctu. Tack vare att vi är väldigt lyhörda för vad våra kunder säger om Noctu kan vi utveckla nya funktioner med kort ledtid som betyder mycket för användarna av Noctu.

### Versionshantering

All vår källkod i Noctu är noga dokumenterad och versionshanterad i ett kraftfullt system. Detta innebär att vi har en spårbarhet ned till detaljnivå sen flera år tillbaka och kan därmed följa hur olika delar har utvecklats och snabbt korrigera felaktigheter som eventuellt har uppstått.

Till varje ny version av Noctu som släpps av FOAB medföljer ett övergripande dokument som beskriver alla nyheter, förändringar samt rättningar. Detta är för att våra kunder ska få en tydlig inblick i versionshistoriken samt själva kunna avgöra ifall de anser det nödvändigt att uppgradera till en nyare version. Vi släpper ungefär fyra mindre uppdateringar av Noctu per år.

### Tester innan leverans

Innan en ny Noctuversion släpps officiellt genomgår den omfattande tester i våra labb. Vi har ett flertal olika installationer som körs i de mest skiftande miljöer och vi stresstestar samt simulerar underliggande system dygnet runt i dessa miljöer.