

---

## Uppdateringsguide sIP22/86 v1.x.x till v2.x.x.

---

### Bakgrund:

Den nya firmwaren v2.x.x har flera förändringar gällande minnesstruktur vilket innebär att alla inställningar försvinner efter en uppdatering av en v1.x.x sIP-sändare.

För att vara säker på att uppdateringen går rätt till ska stegen nedan följas.

### Uppdateringssteg:

1. Gå in på [www.foab.se/sip](http://www.foab.se/sip) och ladda hem firmware för rätt produkt samt senaste IP-scanner v1 och v2.
2. Öppna sändaren i IP-scanner v1.
3. Spara ned följande inställningar med skärmdumpar eller på papper:
  - *IP-adresser och port till servern*
  - *Ingångsinformationen*
  - *XI-koden till SOS*
  - *GPRS-inställningarna*
  - *Timeouttiderna IP/GPRS*
  - *Pollningsfrekvensen IP*
4. Högerklicka på sändaren i IP-scanner v1 och välj uppdatera.
5. Välj nedladdad firmwarefil för rätt produkt.
6. Om fel uppstår. Upprepa steg 4 och 5.
7. Efter uppdateringen startar sändaren om.
8. Stäng IP-scanner v1.
9. Starta IP-scanner v2 och öppna sändaren.
10. Efter en uppdatering är det viktigt att rensa minnet i sändaren. Genomför en "Memory Reset (Factory Reset)" genom att klicka på menyfliken "Commands" och sen "Memory Reset".
11. För in de inställningar som sparades i steg 3.
  - a. Under "Alarm Server -> Server Host (IP)" ställer man in primär och sekundär larmserver genom att skriva in IP-adresserna separerade med ny rad (enter/return). Detta ska även göras för "Server Host (GPRS)".
  - b. Alla fält med tider måste fyllas i komplett. Exempelvis ska polltiden 1 minut skrivas in "00:01:00".
  - c. Om sändaren går till SOS måste man även fylla i XI-koden under "Custom -> SOS ID".
12. Klicka på "Send New Settings" för att spara inställningar i sändaren.

---

Vid problem eller vid övriga frågor, kontakt vår support.

Email: [support@foab.se](mailto:support@foab.se)

Tel: 031-34 888 41