

# Snabbhjälp IT sIP22



Detta är en hjälpmanual för IT och nätverkstekniker för att snabbt kunna få en överblick på hur sIP22 kan användas i olika nätverk.

---

## Om Larmsändare sip22

sIP22 är nästa generations larmsändare via IP nätverk från FOAB. Sändaren har två analoga ingångar för ett flertal olika larmtyper, två reläutgångar som valfritt kan styras eller aktiveras via larm eller fel, samt en PSTN ingång för konventionella telefonuppringare.

På teleingången kan man t.ex. ansluta en centralapparat som idag ringer upp en larmcentral via det traditionella telenätet. sIP22 mottager all data som skickas och sänder det vidare på IP nätverket eller över GPRS nätet till alla de stora larmcentralerna. Det analoga telefonabonnemanget kan härmed sägas upp.

Alla inställningar konfigureras enkelt upp med Windowsprogramvaran IP-Scanner.



Figur 1 Larmsändare sIP22

## Nätverksanslutning

---

Standard kategori 6 nätverkskabel ska anslutas till ethernetanslutningen. Lysdioder på kretskortet högra sida indikerar hastighet på anslutningen (SPEED), samt om anslutningen fungerar (LINK).

### IP-adress

sIP22 är fabriksinställd för att få sin IP-adress automatiskt av en DHCP server. Om det inte finns en DHCP server i nätverket där sIP22 ansluts, kommer den att använda IP-adressen 10.0.0.10 som standard.

IP-adressen kan lätt ändras genom att använda den medföljande programvaran för programmering av sIP22.

### Pinga sIP22

Kommandot "ping" används för att kontrollera om sIP22 svarar på anrop i nätverket den är ansluten till. Öppna ett kommandofönster i Windows och skriv in exempelvis "ping 10.0.0.10" för att se om enheten svarar.

---

## Anslutning mot larmcentral

---

sIP22 kan ha en primär och en sekundär server inprogrammerad. sIP22 ligger online hela tiden både via IP och GPRS till den primära servern. Om denna inte svarar skapas en anslutning till den sekundära servern. sIP22 försöker ansluta till larmcentralen med korta regelbundna intervaller.

För en GPRS-anslutning krävs ett extra monterat GPRS-kort (typ Q80).

I sIP22 ställer man in vilka pollningsfrekvenser man vill använda (30 sek till 48 timmar). Man ställer även in hur lång tid det ska ta för larmcentralen att uppfatta ett kommunikationsfel (60 sek till 99 timmar). Detta görs för både IP och GPRS. När enheten enbart använder GPRS används IP-tiderna istället för GPRS-tiderna.

Ställer man in en timeout tid på 2 timmar på GPRS tar det 2 timmar efter varje GPRS-polling innan larmcentralen får ett kommunikationsfel

Om ingen förbindelse lyckas till den primära servern försöker sIP22 ansluta till den sekundära istället om sådan är uppkonfigurerad. Lyckas inte detta heller gör den samma procedur fast över GPRS.

För att lätt se om en anslutning fungerar kan man skapa ett larm på en ingång. "Alarm" indikeringen kommer att börja blinka. Larmet ska kvitteras av larmcentral och då övergår indikeringen till ett fast lyse. Om ingången är återställd kommer indikeringen även att slockna.

All överföring till larmcentral är krypterad.

Den blå lysdioden (ONLINE) indikerar anslutningsstatus mot larmcentral.

### Statusindikering med blå lysdiod (Online)

- Fast sken – Fast anslutning (IP) och GPRS fungerar.
- Snabb blinkning (2Hz) – Fast anslutning ok, GPRS fungerar ej.
- Långsam blinkning (0.5Hz) – GPRS anslutning ok, fast anslutning fungerar ej.
- Släckt lysdiod – Ingen anslutning.

Kom ihåg att om brandväggar används mellan Sphinx (larmcentralen) och sIP22 måste port 9006 öppnas för TCP eller UDP kommunikation.

## Centraliserad Sphinx Alarm Server

I vissa fall kan det vara fördelaktigt att installera en egen sphinx och låta den sköta larmöverföringen till larmcentral. Fördelarna är att ingångarna kan delas upp mellan olika larmcentraler och att en logg skapas för varje händelse. SIP22 ansluter till den egna Sphinxservern som sedan bestämmer vilka ingångar och larm som ska gå till vilken larmcentral. Kontakta FOAB för mer information.

## Noctu Övervakningssystem

sIP22 kan även kopplas ihop mot Noctu Övervakningssystem. För mer information om detta kontakta FOAB. På [www.foab.se](http://www.foab.se) finns mer information om Noctu.

## IP portar

sIP22 kan använda UDP eller TCP trafik till Sphinx (larmcentral). Port 9006 användes som standard.

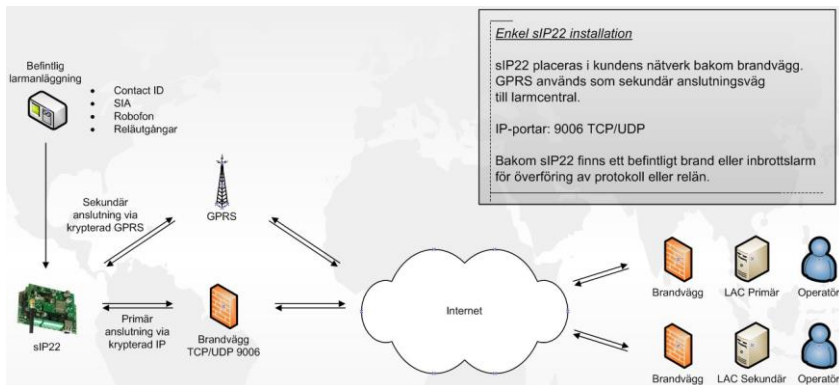
När man använder TCP behöver oftast inga portar öppnas upp i brandväggar hos kund. Dock så måste TCP port 9006 öppnas upp hos larmcentral.

När man använder UDP krävs en extra åtgärd.

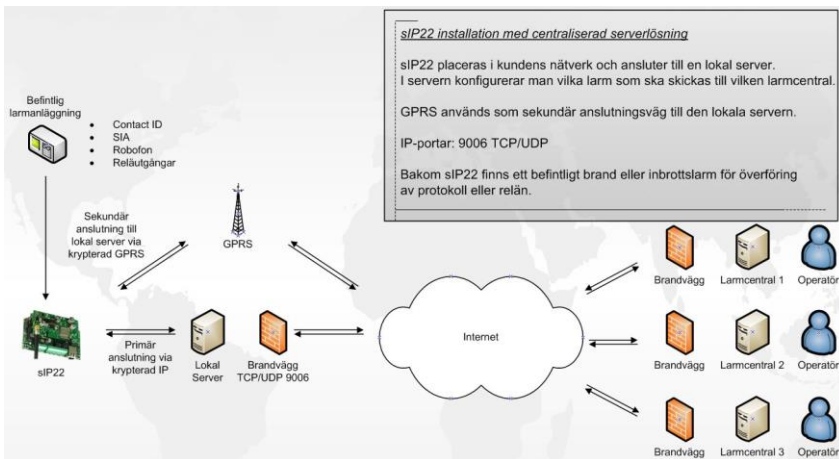
Om en sIP22 sitter innanför en kunds brandvägg måste UDP port 9006 öppnas dubbelriktat i deras brandvägg. Detta kallas för *"port forwarding"*.

Vid GPRS anslutning behöver man dock inte göra något eftersom sIP22 hamnar "utanför" kundens nät.

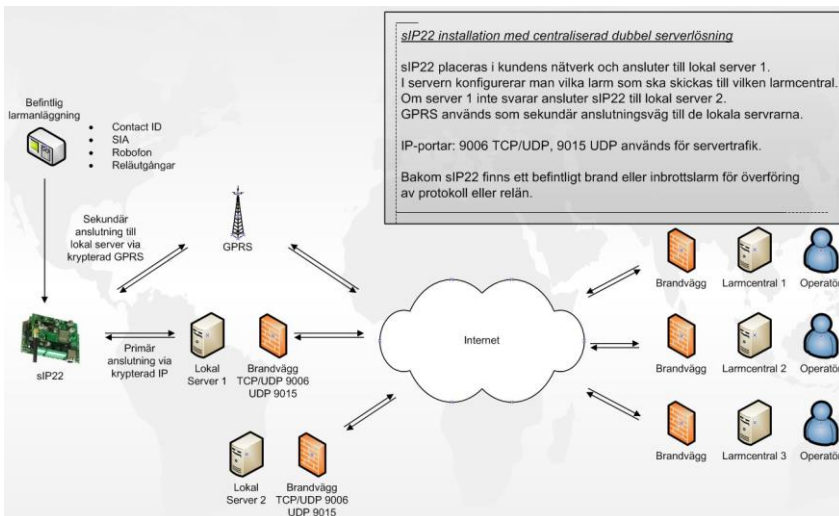
Nedan följer tre bilder på tre olika installationsmöjligheter.



Figur 2 Enkel sIP22 installation. Direkt till larmcentral



**Figur 3 Egen server installerad innan larmcentral**



**Figur 4 Egen server med backup innan larmcentral**

## GPRS

---

När GPRS-modulen är korrekt ansluten och inställningarna är korrekt ifyllda försöker sIP22 kontinuerligt att ansluta till larmcentralen via internet. Om kabelanslutningen fungerar skickar GPRS-modulen kontrollpaket till larmmottagaren.

Dessa paket skickas med valfritt intervall som är inställt i menyn "Alarm Server" i IP-scanner. Inställningen heter "Poll Frequency".

Med standardinställningar kommer ca 400-500kB att sändas på en månad och med en prissättning på ca 12kr/MB hos operatör blir detta ca 6 kr/månad.

Om kabelanslutningen (IP) slutar att fungera aktiveras GPRS-anslutningen och sIP22 ansluter till larmcentralen den vägen istället. SMS om detta sänds då ut till de mottagare som är registrerade i sIP22 och ett fel aktiveras även hos larmcentralen. Samtidigt kontrolleras även kabelanslutningen regelbundet ifall den skulle börja fungera igen. Då stängs GPRS-anslutningen av.

När GPRS anslutningen är aktiv (ingen kabelanslutning) sänds ca 10-12 MB per månad till larmcentralen (standardinställning = 30 sekunders pollningar). Detta ger en låg driftkostnad även via GPRS. Kontrollera exakta priser med din leverantör.

Förutom larm och fel så skickas kontrollpaket regelbundet. Ingångar som är konfigurerade som temperaturingångar skickas också över regelbundet.

### **OBS! Att tänka på:**

1. När en egen centraliserad Sphinx Server används på det egna nätverket måste nätverkets publika IP adress fyllas i under primär server under GPRS menyn. Detta eftersom GPRS paket skickas via internet in till servern och passerar den lokala brandväggen.
2. Vi rekommenderar en täckning på minst 50% för GPRS, annars kan det ske omsändningar i trafiken vilket resulterar i högre trafikkostnader.